

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra compañía es una empresa que ofrece desarrollos de software y de páginas web a medida en proyectos de consultoría eléctrica y tecnológica aportando siempre un componente de investigación e innovación en todos sus productos.

La calidad de nuestros servicios se define por el cumplimiento de los requisitos y la consecución de los objetivos del cliente con la máxima satisfacción para él, incluyendo un valor añadido representado en un trato muy cercano para comprender su realidad y lograr la personalización del producto.

Todo ello buscando la excelencia en la gestión de los procesos y aplicando metodologías ágiles para su consecución.

Para esto disponemos de un equipo humano ampliamente preparado e implicado al máximo en los objetivos así como identificados con nuestro ADN.

Certificados desde 2010 en la ISO 9001, nuestro día a día es un trabajo en la mejora continua de los 3 pilares básicos en los que se basa nuestra calidad:

CALIDAD = calidad del servicio + calidad de gestión + calidad de vida

Inforyde, Zettasyde y pm&a, aplican en sus procesos un estricto control de la calidad que abarca tanto los productos finales desarrollados para nuestros clientes como los procedimientos internos tales como la gestión del personal, compras y/o servicios prestados por terceros o ciberseguridad.

Nuestros valores incluyen 12 principios innegociables que definen nuestro ADN (y no, no tenemos otros):

- Somos + de personas que de números.
- Objetivos
 - #1: satisfacción del cliente
 - #2: Aprendizaje y mejora [continuos]
- Estado: generando valor...
- Ingredientes por defecto: calidad, calidad y otra pizca de calidad
- Incansables en la búsqueda del *wellness* empresarial
- Sí a conciliar, en todos sus tiempos, formas y personas
- Liderazgo dominó: EMOCIONAR >> TRANSFORMAR >> INNOVAR
- Manifiestamente ágiles
- Nuestras piezas clave del puzle: esfuerzo y compromiso
- La igualdad es mucho más que un operador binario
- Atracción innata por el polo norte magnético de la #efectividad
- En plural: equipo; en singular: EQUIPO

- Y gratis, por tiempo ilimitado: No hay excusas para no ejercer nuestra responsabilidad social

David Soler Soneira

Director General